

На приједлог Директора и Комисије за осигурање квалитета, Сенат Високе школе дана 27.09.2014. године, доноси одлуку којом се утврђује

## **СТРАТЕГИЈА ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА**

Циљ овог документа је да обезбиједи перманентну контролу и унапрјеђење квалитета свих наставних, научно истраживачких и ваннаставних активности Високе школе за услужни бизнис. Према захтјевима стандарда и смјерница за осигурање квалитета у европском простору високог образовања (European standards and guidelines for quality assurance in higher education area – ESG), ENQA 2009, Критеријумима за акредитацију високошколских установа у БиХ, те стандардима серије ISO 9001:2008 и смјерницама IWA:2, Висока школа за услужни бизнис Источно Сарајево - Соколац је развила и усвојила овај документ. Стратегија осигурања квалитета је дефинисана кроз сљедећих седам тачака:

### **1. ОСНОВНА ОПРЕДЈЕЉЕЊА**

Висока школа за услужни бизнис Источно Сарајево - Соколац (у даљем тексту Школа) се, у складу са сопственом мисијом и визијом определијелила за непрекидно и систематско унапрјеђење квалитета својих студијских програма, кадровских и материјалних ресурса, процеса рада, те знања и способности својих студената. Ови процеси су повезани са успостављањем и сталним унапрјеђењем културе квалитета свих актера укључених у активности Школе.

### **2. МЈЕРЕ ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА**

У циљу остварења стратегијских опредељења, Школа примјењује Систем управљања квалитетом сертифициован од најпознатијих домаћих и европских институција. Значајну улогу у осигурању квалитета има документација система коју чине бројни правилници, пословници, процедуре и упутства. Њима су обухваћене све области у којима је неопходно успостављање, контрола и унапрјеђења квалитета: процеси управљања, студијски програми, настава, истраживачка дјелатност, врједновање студената, уџбеници и литература, ресурси и ненаставна подршка (маркетиншки, развојни и комерцијални програми).

### **3. СУБЈЕКТИ ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА**

Основни субјекти осигурања квалитета су сви запослени у наставним и научно истраживачким процесима, као и процесима примјене и подршке. Осим њих, значајни субјекти осигурања квалитета су студенти који су укључени у све активности Школе преко Студентског представничког тијела и својих представника у свим тијелима Школе (Сенат и Управни одбор). Осим кадровских, значајни чиниоци осигурања квалитета су простор, дидактичка и друга опрема, те библиотечки фонд и информатичка подршка свим процесима рада. Школа се определијелила да обимом и квалитетом наведених материјалних чинилаца што више надмаши прописане минималне стандарде и за те потребе

стално планира буџет и издваја одговарајућа средства. Ради сталног надзора над примјеном система управљања квалитетом, Школа именује Комисију за осигурање квалитета. Осим праћења квалитета појединачних процеса, ова комисија анализира и њихову међусобну повезаност, нарочито повезаност образовне, научно истраживачке и стручне дјелатности.

#### **4. ЈАВНОСТ ИМПЛЕМЕНТАЦИЈЕ СТРАТЕГИЈЕ**

Стратегија осигурања квалитета Школе доступна је свим запосленима, студентима, као и јавности путем објављивања у званичним каталошким издањима и на интернет презентацији Школе, те на јавним огласним просторима у кабинетима, учионицама и комуникационим просторима. На тај начин Школа промовише своја стратегијска одређења, како унутар установе, тако и у јавности. Будући да је јаван и флексибилан документ, подложен пројенама у циљу унапрјеђења, Стратегија осигурања квалитета, између осталог, има за циљ да кроз јавну презентацију оствари суштинску комуникацију са најширом заједницом.

#### **5. ПРЕИСПИТИВАЊЕ И УНАПРЈЕЂЕЊЕ**

Стратегију осигурања квалитета једном годишње преиспитују стручни и пословодни органи Школе – Директор, Сенат, Студентски парламент и Комисија за осигурање квалитета. Кроз процес преиспитивања система управљања квалитетом, а према одговарајућој процедури (кроз трибине, округле столове, јавне расправе, дискусије и сл.), Стратегија се непрекидно усаглашава са циљевима и реалним могућностима практичног остварења. На бази резултата процеса преиспитивања Сенату Школе се предлажу конкретне мјере за њено унапрјеђење.

Соколац,

Директор